

Caja Piura Aumenta la Recuperación Judicial en un 30% con CaseTracking



La Compañía

Caja Piura, líder en microfinanzas en Perú por más de 40 años, ofrece soluciones financieras de alta calidad a través de una amplia red de agencias y 4,000 empleados, mejorando la vida de sus clientes.



“Hemos logrado una recuperación un 30% superior con la misma cantidad de personal”

José Luis Gallo - Sub Jefe de Negociación

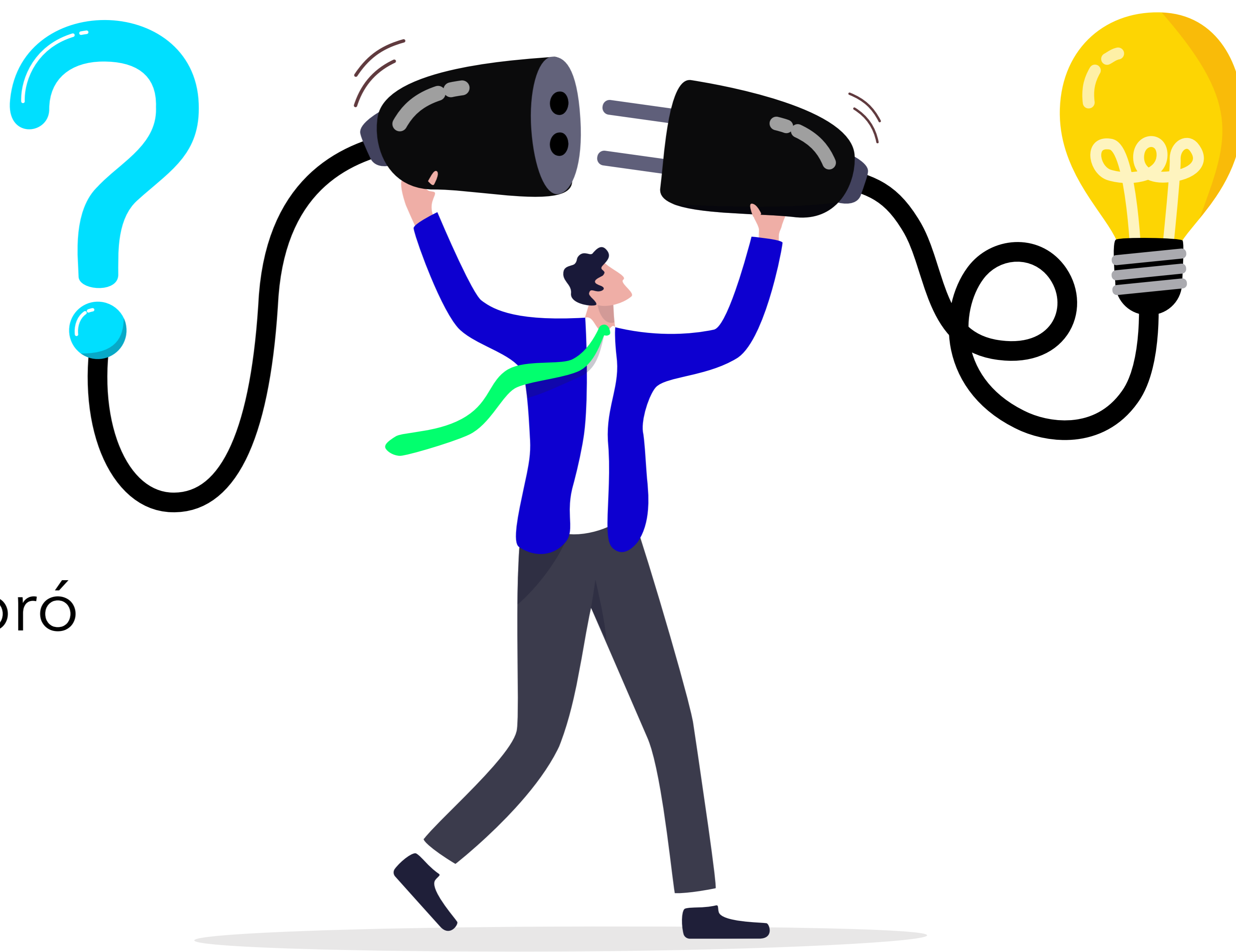
Desafío Caja Piura

Caja Piura, líder en microfinanzas, enfrentó la dificultad de gestionar sus procesos legales de manera manual. Esto generaba retrasos en el seguimiento de casos judiciales y la falta de una supervisión efectiva, lo cual impactaba en la toma de decisiones y en la eficiencia operativa.



Solución

Para abordar este desafío, Caja Piura adoptó CaseTracking, software de gestión de procesos judiciales, que automatizó y mejoró significativamente los procesos.



Resultado y beneficios

Recuperación Judicial

Incrementada: Un aumento del 30% en la recuperación judicial, impactando positivamente los resultados financieros.



Automatización Eficiente:

Generación rápida de informes y documentos legales, liberando tiempo valioso.



Supervisión en Tiempo Real:

La capacidad de supervisar en tiempo real agilizó la toma de decisiones y permitió respuestas rápidas a solicitudes.



Transparencia Mejorada:

Mayor seguridad y confiabilidad en un entorno normativo exigente.



Aplicación Versátil:

CaseTracking también demostró su utilidad al optimizar procesos en otras áreas, mejorando la experiencia del cliente.

En resumen, la implementación de CaseTracking permitió a Caja Piura superar los desafíos relacionados con la gestión manual de procesos legales, generando agilidad, precisión y un impacto financiero positivo.