

Cómo Gasco automatizó el seguimiento y control de juicios con estudios externos con CaseTracking



La Compañía

Empresas **GASCO S.A.**, entidad chilena líder en soluciones energéticas, integra el aprovisionamiento, logística y comercialización de gas. Posee una plantilla de más de 1000 trabajadores y ha sido reconocida en 2022, por segundo año consecutivo, entre las "Mejores Empresas Chilenas", destacando su excelencia en estrategia, innovación, cultura y compromiso; y gobierno corporativo y finanzas.



Desafío Gasco

La Gerencia legal, compuesta por cuatro integrantes, necesitaba:

- Automatizar el seguimiento manual de causas judiciales.
- Simplificar la coordinación con abogados externos.
- Liberar tiempo para enfocarse en temas estratégicos.

Solución

- Implementación de CaseTracking como software de seguimiento y gestión de procesos judiciales y administrativos, que permitió:
- El monitoreo automatizado de juicios.
- La coordinación con abogados externos.



Resultado y beneficios

Control sobre abogados externos: notificaciones automáticas proporcionan un doble control sobre el progreso de las causas y la gestión de los abogados externos. Con esto se garantiza el cumplimiento de plazos.

Mejora en la coordinación de audiencias y presentación de pruebas, gracias a la oportunidad de las notificaciones automáticas.

Acceso inmediato a información: CaseTracking centraliza la información y los movimientos de cualquier juicio, con acceso disponible las 24 horas, eliminando la necesidad de depender de las firmas legales.

Detección temprana de demandas: El sistema proporciona notificaciones inmediatas al ingreso de una demanda, eliminando así la necesidad de depender de notificaciones físicas o avisos de estudios externos.

Respuesta rápida a requerimientos de información: La plataforma automatiza la generación de informes al extraer directamente los datos desde el Poder Judicial.